

Términos y Condiciones del Servicio

Políticas de Privacidad

Términos y Condiciones del Servicio

Para poder utilizar FamiIQ, debes leer y aceptar los Términos y Condiciones del servicio:

1. Introducción.

Estos Términos y Condiciones (en adelante “T&C”) establecen los derechos y condiciones bajo las cuáles GÉNESIS SERVICIOS INFORMÁTICOS Y ASESORÍAS DOS SPA (en adelante “GSI”) ofrece acceso al Servicio de la plataforma FamiIQ (en adelante “FamiIQ” o “Plataforma”) en modalidad de Software as a Service (SaaS).

Al aceptar estos T&C usted manifiesta expresa e inequívocamente su consentimiento para respetar y cumplir su contenido. La aceptación de estos T&C es condición esencial para que GSI pueda prestarle el Servicio, todo lo cual se entiende conocido y aceptado por usted.

Si usted reside en Chile y pagará el servicio en moneda local, estará suscribiendo un contrato con GSI, Rol Único Tributario N° 77.536.197-2, domiciliado en Apoquindo 6410, Oficina 605, Las Condes, Santiago, Chile. Si usted no reside en Chile o bien reside, pero pagará el servicio en dólares americanos, estará suscribiendo un contrato con GSI, Rol Único Tributario N° 77.536.197-2, domiciliado en Apoquindo 6410, Oficina 605, Las Condes, Santiago, Chile.

Contratación según usuario y/o destinatario de los Servicios.

- a) Si usted está actuando como persona natural o física de forma directa, y pagará los Servicios por su propia cuenta, se aplicarán íntegramente los presentes T&C.
- b) Si usted utilizará LS como herramienta dentro de una Organización, quien de forma previa hubiese contratado el Servicio, a usted no se le aplicará lo dispuesto en el apartado N°5 de estos T&C. Por “Organización” entiéndase cualquier persona física o jurídica, sea de Derecho Público o Privado, que adquiere para sí el Servicio de LS.

2. Definiciones.

Para efectos de un correcto entendimiento, se han identificado en este texto de T&C conceptos relevantes destacados por ser escritos con la primera letra mayúscula cuya definición puede encontrarse en el siguiente listado:

Credenciales: Información de identificación única, como nombre de usuario y contraseña, utilizada por un usuario para acceder y autenticarse en un sitio web o software.

LS: Plataforma FamiQ de propiedad de GSI.

Ejecutivo: Ejecutivo de GSI a cargo del contacto con usted una vez implementado el Servicio.

Medidas Técnicas: Las medidas de seguridad implementadas en la plataforma SaaS para proteger los datos y garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Registro de actividad: Los ingresos o actualizaciones realizados en los procesos judiciales, como acciones tomadas, actualización de estado, fechas, etc.

Normativa o Legislación Aplicable: Las leyes y regulaciones relevantes que rigen en un determinado país incluyendo, pero no limitado, a aquellas sobre tratamiento de datos personales y el uso del software.

Organización: Persona física o jurídica, sea de Derecho Público o Privado, que adquiere para sí el servicio de LS. Puede tener varios usuarios asignados a ella y que actúan bajo su cuenta y riesgo.

Plataforma: En el contexto del Software SaaS, se refiere a la infraestructura tecnológica y el conjunto de servicios y funcionalidades proporcionadas por GSI para que los usuarios puedan acceder y utilizar el software.

Procesos o Causas Judiciales: Se refiere a los casos legales, juicios, o procedimientos judiciales que están siendo gestionados y monitoreados dentro del software.

Residencia: El país o jurisdicción donde reside físicamente un usuario o donde está ubicada una Organización que utiliza el software LS.

SaaS (Software as a Service): Un modelo de distribución de software en el que el proveedor aloja y administra una aplicación en la nube y la pone a disposición de los usuarios a través de Internet.

Servicio: La provisión del software y todas las funcionalidades, soporte y beneficios ofrecidos por el proveedor a los usuarios dentro de la Plataforma SaaS.

Suscriptor: La persona física o jurídica que ha contratado y ha suscrito al SaaS de GSI y tiene acceso a las funcionalidades y servicios proporcionados por el mismo.

Tratamiento de Datos: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas en datos personales, como la recopilación, almacenamiento, organización, procesamiento, modificación, divulgación o eliminación.

T&C: Términos y Condiciones. Se refiere al presente documento.

URL: Uniform Resource Locator, también conocida como dirección web, es una cadena de caracteres que especifica la ubicación de un recurso en la web, como una página web o un archivo.

Usuario: Una persona física o jurídica que utiliza el software SaaS y cuya cuenta ha sido creada a través del suministro de Credenciales por el Administrador u otro Usuario con permisos para ello.

Usuario Administrador: Un usuario con privilegios adicionales que tiene la capacidad de administrar y configurar el software, así como de gestionar los usuarios y sus permisos dentro de una Organización. Su creación se realiza a través del Súper Administrador, quien determina los permisos que como Administrador le corresponden.

Usuario Activo: Se entenderá como usuario activo las personas naturales, jurídicas u organizaciones no bloqueadas que tengan el pago de LS sin mora.

Plan Contratado: Es la modalidad del servicio que se ha contratado con sus respectivos alcances y prestaciones específicos asociados al costo del servicio mensual.

3. Alcance del servicio en los presentes Términos.

LS es un Software as a Service (SaaS) que permite a los usuarios registrar información de Procesos Judiciales y/o administrativos, cuyos datos del Proceso y archivos relacionados a movimientos son obtenidos por los usuarios a través de su propia gestión. La Plataforma además proporciona herramientas de gestión y notificación de diversos hitos asociados al Proceso, así como reportería asociada. No obstante lo anterior, el Servicio en sí mismo no constituye un medio de notificación legal de las resoluciones de los organismos jurisdiccionales ante los cuales se llevan los procesos, ni pretende serlo, por lo que no exonera de la responsabilidad individual que le corresponda al Usuario para efectos de realizar el correcto seguimiento y avance de un determinado Proceso.

4. Términos del Servicio.

LS permitirá a los usuarios activos la utilización de todos los recursos que el sistema permita de acuerdo al plan contratado. Junto con lo anterior, GSI notificará a sus usuarios, con 30 días de anticipación, si llegara a existir cambios en el plan contratado.

5. Términos y Condiciones exclusivos para una Organización.

Las presentes condiciones serán únicamente aplicables a organizaciones.

5.1 Licencia de Uso.

Los presentes T&C incluyen una licencia de uso de software, en virtud de la cual GSI concede una licencia (autorización de uso no exclusiva) a la Organización (licenciataria) sobre los derechos de explotación del mismo (su uso) a cambio del pago de un precio o canon periódico. De esta forma, se permite utilizar el software a la Organización, sin que se transfiera, en ningún caso, la propiedad intelectual del software FamiQ. La Organización utilizará el Software conforme a lo establecido en los presentes T&C y no realizará gestiones ni celebrará contratos de ningún tipo con terceros para efectos de reemplazar o complementar el uso del mismo, ya sea mediante la celebración de nuevas licencias con terceros para el uso de programas o propiedad intelectual distintos al Software o mediante cualquier otra modalidad. La Organización no podrá, salvo autorización expresa y por escrito de GSI, alquilar, sublicenciar, ceder o transferir de cualquier manera sus derechos de uso conferidos por La Licencia, ni autorizar la copia total o parcial del software en otro equipo a excepción de lo permitido expresamente por estos T&C. Asimismo, la Organización no podrá ceder ni transferir de manera alguna, los derechos y obligaciones derivados del Contrato, salvo autorización expresa y por escrito de GSI, según corresponda.

5.2 Responsabilidad por la utilización del Servicio.

La Organización se hará directamente responsable de las faltas que cometen los Usuarios que por su cuenta se registran en la Plataforma. GSI no responderá de manera alguna frente a la Organización o terceros que efectúen algún tipo de reclamación cuyo fundamento guarde relación con la actividad imputable a dichos Usuarios y, en consecuencia, la Organización es obligada a adoptar todas aquellas medidas tendientes a que sus Usuarios hagan un uso responsable de la Plataforma. Las partes aceptan que las obligaciones contraídas por la aceptación de estos T&C se extinguirán, sin responsabilidad para ninguna de las partes, con ocasión de cualquier daño especial, incidental o consecuente, en caso de que las conexiones de GSI se destruyan, dañen o estén imposibilitados de operar por caso fortuito, fuerza mayor o por circunstancias no imputables a la parte respectiva.

5.3 Términos Comerciales.

GSI facturará y cobrará el Servicio conforme al periodo de facturación, precio y condiciones comerciales enviadas por correo electrónico a la Organización, o quien actúe por su cuenta. No obstante lo anterior, GSI se reserva el derecho a modificar ocasionalmente la tarifa periódica, sea por razones de reajustes; incorporación de nuevos servicios asociados a la Plataforma, o bien, por necesidades de la empresa, todo lo cual será notificado con la debida antelación que en ningún caso será menor a un mes calendario. La Organización (o la persona natural que haya contratado el Servicio para sí) acepta expresamente este derecho de modificar que tendrá GSI, mostrando su conformidad con el mismo. En caso de que la Organización (o la persona natural que haya contratado el Servicio para sí) no esté de acuerdo con estas modificaciones, y siempre que éstas hicieran algún cambio en los

elementos de la esencia del presente contrato, tendrá derecho a poner fin a su vínculo con GSI, de conformidad a lo establecido en la sección 7. Este término unilateral por parte del cliente no dará derecho a indemnización alguna, ni a devolución de lo pagado, entendiendo que el precio pactado y pagado constituye una unidad indivisible. Se entenderá que el pago de la tarifa se encuentra en morosidad pasadas 2 días corridos desde la fecha de su vencimiento. En todo caso, GSI se reserva el derecho para interrumpir o suspender de forma temporal o definitiva el Servicio, todo lo cual será informado, sea por correo electrónico o al momento de ingresar un Usuario a la Plataforma. En caso de que se regularice la deuda, GSI procederá a restablecer el Servicio con un máximo de 24 horas hábiles desde la notificación del pago. El pago de los servicios de acceso y consulta a la Plataforma LS no incluye servicios complementarios o desarrollos extraordinarios no contemplados en la cotización inicial, los cuales -de posteriormente requerirse- tendrán un valor aparte.

5.4. Medidas técnicas y organizativas de seguridad relativas a:

GSI, en su calidad de proveedor del Servicio, se compromete a tomar las medidas técnicas que estime pertinentes para evitar el mal uso de los datos almacenados en LS. Así mismo, el personal de GSI se obliga a no hacer mal uso de la información.

5.5. Finalización del Servicio.

El cliente puede dar de baja unilateralmente el Servicio de LS cuando él lo estime conveniente, no obstante lo anterior, al entenderse la modalidad del Servicio como indivisible, no se aplicarán descuentos ni reembolsos de ningún tipo. La acción de solicitud de finalización del Servicio obliga a GSI al bloqueo de la cuenta al completarse el período vigente. Al finalizar el período en curso se dará inicio al período de almacenamiento de información por un plazo de 5 años o lo que la normativa vigente exija.

6. Actualización de los T&C

Los presentes Términos y Condiciones podrán ser actualizados, bastando para dicho efecto un envío de correo electrónico por parte de GSI a la dirección de correo registrada en la Plataforma, indicándose en él los cambios efectuados y el texto final, y el tiempo estipulado para la entrada en vigencia de dichos cambios. Las modificaciones efectuadas siempre deberán obedecer a cambios comerciales, técnicos u operacionales necesarios para poder seguir prestando el servicio y no podrán imponer gravámenes no pactados fuera de la naturaleza para la utilización del servicio. La Organización (o la persona natural que haya contratado el Servicio para sí) acepta expresamente este derecho de modificar que tendrá GSI, mostrando su conformidad con el mismo.

Políticas de Privacidad

1. Condiciones de Uso y Aviso de Privacidad aplicables a todo Usuario.

1.1 Uso adecuado del Servicio. Los Usuarios se obligan a:

- a) No ingresar a la Plataforma virus ni códigos maliciosos de ningún tipo.
- b) No utilizar la Plataforma para actos ilícitos, engañosos, malintencionados o discriminatorios.
- c) No realizar ninguna acción que pudiera inhabilitar, sobrecargar o afectar el correcto funcionamiento de la Plataforma o su aspecto.
- d) No registrar palabras ofensivas.
- e) No utilizar los Servicios o la Plataforma si es menor de 18 años.
- f) No publicar contenido ni realizar acción alguna en la Plataforma que infrinja o vulnere los derechos de terceros y/o la ley.
- g) No utilizar las marcas, signos distintivos, nombres comerciales, derechos de autor, o cualquier otro derecho de propiedad intelectual o industrial, salvo previo consentimiento por escrito de GSI.

1.2. Política de Privacidad de LS.

GSI respeta el derecho a la privacidad de sus Usuarios y es consciente de la importancia de proteger sus datos personales. Por medio de la aceptación de los T&C usted también declara comprender y aceptar la presente Política de Privacidad, según los siguientes apartados:

1.2.1 Qué información se utiliza.

Los Usuarios crearán o modificarán una o más contraseñas que se almacenarán en la Plataforma de manera encriptada, sin que GSI pueda conocerlas. Adicionalmente, los tipos de datos que se pueden tratar serán aquellos identificativos asociados a un Usuario de LS, tales como nombre; apellidos; alias; correo electrónico; permisos de Usuario y las respectivas contraseñas encriptadas. Asimismo, se obtendrá información recopilada desde el sitio web y/o la Plataforma tales como cookies, dirección IP, información comportamiento de los Usuarios en su interacción con la Plataforma, entre otros.

1.2.2 Finalidad del Tratamiento de Datos.

En general, GSI tratará su información para:

-Gestionar comunicaciones por correo electrónico con interesados en adquirir los servicios de GSI o recibir más información respecto de ellos.

-En ciertas ocasiones, para utilizar información personal con el objeto de informar acerca de software, productos, servicios y promociones que pueden ser de su interés, a través del boletín por correo electrónico o comunicaciones de marketing. Usted podrá darse de baja de estas comunicaciones cuando lo estime conveniente, según lo expuesto en esta política.

-El mantenimiento de la relación mercantil y prestación del servicio contratado, esto es, utilizar su información personal recolectada para proveerle los servicios de software a los que accedió.

-Analizar información de usabilidad de la Plataforma para mejorar la experiencia del Usuario y servicios asociados.

-Motivos internos de la empresa, esto es, utilizar la información personal para análisis de datos y realización de anuncios personalizados, creación de bases de datos, personalización de el sitio web de GSI, o cualquiera de sus dominios, tanto estética como funcionalmente priorizando la seguridad; y enviar recordatorios de pago si resulta necesario.

- Comunicados administrativos, esto es, para enviar información importante acerca del sitio web, así como cambios en los T&C y políticas. Debido a que esta información puede ser importante para su uso del sitio, no podrá renunciar a recibir dichos comunicados. En forma específica mediante la aceptación de estos T&C, GSI podrá utilizar la información que se recopile del Usuario para (a) proveer, operar, mantener, mejorar el sistema FamiQ; (b) permitirle al Usuario el acceso y uso de FamiQ; (c) proporcionar servicio al Usuario y soporte; enviar avisos técnicos, actualizaciones, alertas de seguridad y mensajes de soporte o de carácter administrativo; (d) enviar comunicaciones promocionales, como por ejemplo, proporcionar información sobre servicios adicionales, características ,encuestas, boletines informativos, ofertas, promociones, concursos, mejoras, nuevas funcionalidades y eventos y proporcionar otras noticias o información sobre GSI, que podrá optar por no recibir; (e) supervisar y analizar tendencias, uso y actividades relacionadas con el sistema FamiQ y los Servicios con fines estadísticos, de marketing y de publicidad; (f) investigar y prevenir transacciones fraudulentas, acceso no autorizado al sistema y otras actividades ilegales; (g) personalizar el ambiente de FamiQ, incluso proporcionar funciones o anuncios que coincidan con los intereses y preferencias del Suscriptor o la Organización a la cual usted pertenece.

1.2.3 Duración del Tratamiento de Datos.

Los datos personales y/o voluntarios proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación con GSI, hasta que se solicite la suspensión por el interesado, o hasta que no sea necesaria su mantención dependiendo de la finalidad para la cual se obtuvieron. La información que se procesa y custodia no se mantendrá durante más tiempo del necesario, teniendo en cuenta el fin o el propósito por el cual se resguardó. Sin embargo, se mantendrá la información (incluidos los documentos electrónicos de los servicios de nuestro software) en los siguientes casos:

- En la medida en que la ley nos obligue a hacerlo;
- Con el fin de establecer, ejercer y defender derechos legales de GSI.

Si los datos no están siendo utilizados, o ya no es necesaria la finalidad para la cual se obtuvieron, procederán a ser bloqueados, esto quiere decir que quedarán inutilizados en un ambiente seguro y restringido. El plazo máximo de bloqueo corresponderá a cinco años, equivalente al plazo normal de prescripción.